

Приложение к Приказу
от «09» января 2018г. №03
УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «Чистый путь»

 Стрекалова О.А.

«09» января 2018

Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг ООО «Чистый путь»

Глава 1. Общие положения

1.1. Правила внутреннего распорядка являются организационно-правовым документом для пациентов ООО «Чистый путь», разработаны в соответствии с Федеральным законом № 323-ФЗ от 21 ноября 2011 г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее — Правила), определяют порядок обращения пациента в наркологическую клинику ООО «Чистый путь», госпитализации и выписки, права и обязанности пациента, правила поведения в стационаре, осуществление выдачи справок, выписок из медицинской документации и распространяющий свое действие на всех пациентов, находящихся в стационаре, а также обращающихся за амбулаторной медицинской помощью.

1.2. Настоящие Правила обязательны для персонала и пациентов, а также иных лиц, обратившихся в ООО «Чистый путь», разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

1.3. Правила внутреннего распорядка для пациентов включают:

- порядок обращения пациента за медицинской помощью;
- порядок госпитализации и выписки пациента;
- правила поведения в стационаре;
- права и обязанности пациента;
- порядок предоставления информации о состоянии здоровья пациента;
- правила выдачи пациенту справок, выписок из медицинской документации;
- порядок разрешения конфликтных ситуаций между медицинскими работниками и пациентом;
- режим работы ООО «Чистый путь».

1.4. При амбулаторном приеме с Правилами пациент (либо его законный представитель) знакомится устно, в дневном стационаре — под роспись в медицинской документации.

Глава 2. Порядок обращения пациента

2.1. ООО «Чистый путь» выполняет следующие работы (услуги):

- при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: лечебной физкультуре, медицинскому массажу, сестринскому делу, физиотерапии;

- при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: лечебной физкультуре и спортивной медицине; неврологии; организации здравоохранения и общественному здоровью, психиатрии-наркологии; психотерапии; физиотерапии; функциональной диагностике;
- при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: неврологии; организации здравоохранения и общественному здоровью, психиатрии-наркологии; психотерапии; физиотерапии; функциональной диагностике;

2.2. Медицинская помощь оказывается в следующих условиях:

- амбулаторно;
- в условиях дневного стационара.

2.3. Первичная специализированная медико-санитарная помощь оказывается врачом-психиатром-наркологом при самостоятельном обращении пациента.

2.4. Врач-психиатр-нарколог в рамках первичной специализированной медико-санитарной помощи проводит диагностику наркологических расстройств, профилактические мероприятия, лечебные мероприятия, медицинскую реабилитацию, диспансерное наблюдение, определяет медицинские показания для направления лиц с наркологическими расстройствами для оказания медицинской помощи в стационарных условиях, при наличии медицинских показаний - направление на консультацию к другим врачам-специалистам.

2.5. Специализированная медицинская помощь при наркологических расстройствах в стационарных условиях оказывается в плановом порядке по направлению врача-психиатра-нарколога ООО «Чистый путь».

2.6 Направление пациентов на прием к врачу-психиатру-наркологу осуществляется при личном обращении гражданина к администратору или предварительной записи по телефону.

2.7. При личном обращении в ООО «Чистый путь» пациент направляется администратором клиники в кабинет специалиста, осуществляющего в данное время прием.

2.8. В случае предварительной записи на прием к врачу по телефону, сведения о пациенте (Ф.И.О., адрес), времени и дате приема вносятся в журнал администратором, осуществляющим запись на прием по телефону. Пациент, предварительно записавшийся на приём к врачу по телефону, обращается непосредственно в кабинет врача к установленному времени.

2.9. Приём больных врачами психиатрами-наркологами и другими специалистами ООО «Чистый путь» проводится согласно утвержденному графику.

2.10. В помещениях наркологической клиники ООО «Чистый путь» запрещается:

- находиться без сменной обуви (или бахил);
- курить в здании, а также на территории лечебного учреждения;
- распивать спиртные напитки, употреблять наркотические средства, психотропные вещества;
- играть в азартные игры;
- громко разговаривать, шуметь, хлопать дверьми;
- пользоваться мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследований;
- пользоваться служебными телефонами;
- выбрасывать мусор, отходы в непредназначенные для этого места.

Глава 3. Порядок госпитализации и выписки

3.1. Направление пациента на стационарное лечение осуществляется врачом-психиатром-наркологом ООО «Чистый путь».

3.2. Специализированная медицинская помощь в стационарных условиях лицам, страдающим наркологическими расстройствами, оказывается в плановом порядке в случаях среднетяжелого течения заболевания, необходимости проведения специальных методов исследования для осуществления дифференциальной диагностики, при отсутствии клинического эффекта от проводимой терапии в амбулаторных условиях.

3.3. При наличии или угрозе возникновения нарушений жизненно важных функций пациент направляется в медицинские организации, оказывающие круглосуточную помощь и имеющие в своем составе отделения (палаты) неотложной медицинской помощи.

3.4. По показаниям врач-психиатр-нарколог назначает пациенту консультации других врачей-специалистов.

3.5. Лечение наркологических больных проводится по их письменному добровольному согласию. По желанию лиц, обратившихся за наркологической помощью, им оказывается анонимная помощь с соблюдением требований приказа Минздрава России от 23.08.1999г. № 327 «Об анонимном лечении в наркологических учреждениях».

3.6. При поступлении в стационарные отделения диспансера представляет:

документ, удостоверяющий личность;

результаты лабораторных и инструментальных исследований, необходимых для госпитализации (Флюорографическое исследование органов грудной клетки, электрокардиограмму, анализ крови на ВИЧ, гепатиты В и С.).

3.7. Прием больных в стационар производится:

ежедневно с 9.00 до 15.00 по предварительной записи по телефону 24-34-58

3.8. В случае госпитализации больного в стационар врач обязан выяснить сведения об эпидемическом окружении, оформить информированное добровольное согласие пациента на лечение и обследование в условиях стационара в соответствии с требованиями действующего законодательства.

3.9. При госпитализации оформляется медицинская карта стационарного больного.

3.10. При госпитализации больного дежурный персонал обязан ознакомить пациента и/или его законного представителя с правилами внутреннего распорядка под роспись, обратить особое внимание на запрещение курения, распитие спиртных напитков, употребление других ПАВ в отделении и на его территории.

3.11. Выписка производится ежедневно, лечащим врачом:- при стойком улучшении состояния больного и достижения ремиссии, когда по состоянию здоровья больной может без ущерба для здоровья продолжать лечение в амбулаторно или в домашних условиях; при необходимости перевода больного по состоянию здоровья в другие медицинские организации; по письменному отказу больного либо его законного представителя от лечения; при нарушении лечебно-охранительного режима по согласованию с главным врачом.

3.12. В день выписки из стационара пациенту выдается справка с указанием сроков лечения и диагноза. Лечащий врач оформляет эпикриз. Первый экземпляр эпикриза вклеивается в медицинскую карту стационарного больного, второй отдается пациенту. История болезни после выписки пациента из стационара оформляется и сдается старшей

медицинской сестре на хранение в архив (срок хранения согласно действующему законодательству).

Глава 4. Правила поведения пациентов в стационаре

4.1. В стационаре клиники устанавливается лечебно-охранительный режим.

4.2. При стационарном лечении пациент может пользоваться личным бельем, одеждой и сменной обувью, принимать посетителей в установленные часы и специально отведенном месте, за исключением периода карантина, и если это не противоречит санитарно-противоэпидемическому режиму.

4.3. В палате необходимо поддерживать чистоту и порядок.

4.4. В палатах **запрещается:**

хранить опасные и запрещенные предметы;
использовать нагревательные приборы, электрические кипятильники, чайники и другие электроприборы;
использовать электронные устройства, имеющие электромагнитное излучение;
включать освещение, аудио, видео аппаратуру, телефоны, а также ходить по палате и отделению во время, предназначенное для сна и отдыха;
громко разговаривать, шуметь, хлопать дверьми;
иметь колющие и режущие предметы, бьющуюся посуду;
выходить за территорию клиники;
курить, распивать спиртные напитки, употреблять наркотические средства, психотропные вещества;
играть в азартные игры;
выбрасывать мусор, отходы в непредназначенные для этого места.

4.5. Продукты питания, не предусмотренные рационом питания, разрешаются к употреблению только по согласованию с лечащим врачом.

4.6. При лечении (обследовании) в условиях стационара пациент обязан:

соблюдать санитарно-гигиенические нормы пользования бытовыми коммуникациями (холодильник, душ, санузел);

соблюдать лечебно-охранительный режим, в том числе предписанный лечащим врачом;

своевременно ставить в известность дежурный медицинский персонал об ухудшении состояния здоровья;

немедленно сообщать врачу или медицинской сестре о повышении температуры, насморке, кашле, появлении одышки или других расстройств дыхания, рвоте, вздутии живота, появлении сыпи и т.д.

4.7. Самовольный уход пациента из стационара расценивается как отказ от медицинской помощи с соответствующими последствиями, за которые наркологическая клиника ответственности не несет.

4.8. Ответственность пациентов стационаре.

Нарушение Правил внутреннего распорядка, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемического режимов и санитарно-гигиенических норм влечет за собой ответственность, установленную законодательством Российской Федерации. За

нарушение режима и Правил внутреннего распорядка учреждения пациент может быть досрочно выписан с соответствующей отметкой в истории болезни.

Нарушением считается:

грубое или неуважительное отношение к персоналу;
несоблюдение требований и рекомендаций врача;
самовольное оставление учреждения до завершения курса лечения;
употребление спиртных напитков и других ПАВ;
курение табака на крыльце, в фойе, лестничных площадках, коридорах, палатах, туалетах;
азартные игры;
использование электронагревательных приборов, плиток, кипятильников.

Глава 5. Права и обязанности пациента

Пациент имеет право на:

- выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с ФЗ от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- отказ от медицинского вмешательства;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
- непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать на основании такой документации консультации других специалистов;
- получение, на основании письменного заявления, отражающих состояние его здоровья медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов (основания, порядок и сроки предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них устанавливаются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти);

Пациент обязан:

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- своевременно обращаться за медицинской помощью;
- уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи;

- представлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях; выполнять медицинские предписания; сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- соблюдать правила внутреннего распорядка клиники и бережно относиться к имуществу.
- в случае нарушения прав пациента он (или его законный представитель) может обратиться с жалобой непосредственно к главному врачу или директору ООО «Чистый путь».

Глава 6. Порядок предоставления информации о состоянии здоровья пациента

6.1. Каждый пациент имеет право получить, в доступной для него форме, имеющуюся в клинике информацию о состоянии своего здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличия заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи.

6.2. Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту лично лечащим врачом или другими медицинскими работниками, принимающими непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении.

6.3. Информация о состоянии здоровья не может быть предоставлена пациенту против его воли.

6.4. Пациент либо его законный представитель имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать на основании такой документации консультации у других специалистов.

6.5. Пациент либо его законный представитель имеет право на основании письменного заявления получать отражающие состояние здоровья медицинские документы, их копии и выписки из медицинских документов.

6.6. В случае отказа пациента от получения информации о состоянии своего здоровья делается соответствующая запись в медицинской документации.

6.7. Информация, содержащаяся в медицинской документации, составляет врачебную тайну и может быть предоставляться без согласия пациента только по основаниям, предусмотренным законодательными актами.

Глава 7. Порядок разрешения конфликтных ситуаций между медицинскими работниками и пациентом

7.1. В случае нарушения прав пациента, возникновения конфликтной ситуации он (его законный представитель) может обращаться с жалобой непосредственно к главному врачу, директору ООО «Чистый путь», вышестоящую организацию, и другие контролирующие органы.

Глава 8. Режим работы наркологической клиники ООО «Чистый путь»

8.1. Клиника ООО «Чистый путь» работает ежедневно без перерывов и выходных дней с 9-00 до 21-00.

Телефон для записи пациентов на прием 34-24-58.